

상태

유효

PolicyStat ID

12971190



최초 승인 2018-01-05

발효일 2023-01-25

다음 검토 2026-01-24

후원자 Rowena Fish: 수익
주기 관리

담당 이사

정책 영역 수익 주기

적합성 FHCC 외래 환자
& Montlake

참고 사항 CTL, EVG, ISO,
NWH, PEN,
PTC, SLU,
Shine,
Wellness
Center

FIN608 환자 청구 및 징수 정책

범위

본 정책은 모든 Fred Hutchinson 암센터(Fred Hutch) 위치(병원 및 외래 진료소)와 Fred Hutch 위치에서 제공하는 모든 긴급 및 기타 의료적으로 필요한 서비스에 적용됩니다.

목적

환자 자기부담 미수금의 청구 및 징수에 대한 정책을 정의하고 합리적인 징수 노력이 관리되도록 하는 데 있습니다.

- 제공된 서비스에 대한 제때 납부를 장려합니다
- 각 환자의 개별 재정 상황에 따라 시의 적절하게 대처합니다
- 환자가 재정적 의무를 다할 수 있도록 융통성 있는 다양한 옵션을 제공합니다
- 단일 서비스 내에서 청구 관련 문제를 해결하는 양질의 고객 서비스를 제공하기 위해 노력합니다

정의

- 보증인: 환자의 청구액에 대한 재정적 책임이 있는 사람을 뜻합니다.
- 수금 전(Pre-collection): 환자의 미납 건이 외부 징수 대행사로 의뢰되기 전의 기간입니다.
- 입출금 내역서(Statement): 제공된 서비스에 대한 청구서를 말합니다. 모든 환자 계정에 대한 활동 요약입니다.

- **독촉 메시지:** 보증인에게 지불 조건 또는 연체 지불을 상기시키고자 환자 명세서에 추가된 메시지입니다.
- **징수 대행사:** 기한이 지난 자금을 회수하거나 채무 불이행 계정에서 회수하기 위해 채권자가 사용하는 업체입니다.
- **법적 판결:** 채권 추심 소송에서 판사는 채권자 또는 채권 추심자에게 금전적 책임이 있는 당사자에 대한 판결을 내릴 수 있습니다. 이 판결로 재정적 책임이 있는 당사자는 지불 책임을 집니다.

정책

보험 청구

Fred Hutch 수익 주기는 주, 연방, 기타 상업 보험사에 청구합니다. 거부 항소를 포함해 보험사와의 모든 문제를 해결할 때까지 청구서에 대한 책임을 환자에게 묻지 않습니다. 당사는 가능하면 시설 청구가 자기부담으로 변경되기 전에 보험금을 징수할 수 있도록 환자의 지지자 역할을 담당합니다.

- 자기부담 계정은 기타 조치가 없는 한 첫 명세서 수령 시 지불해야 합니다
- 보험 가입 후 자기부담 잔액은 첫 명세서 수령 시 지불해야 합니다
- Fred Hutch는 120일 주기로 30일마다 환자 명세서를 발송합니다. 이 명세서에는 연체 계정에 대한 정보를 포함해 보증인에게 계정 상태를 알리는 독촉 메시지와 징수 가능 대상 계정이 포함됩니다.

이 기간 동안 환자는 전액 지불하거나 다음을 포함한 재정적 준비를 할 수 있습니다.

- 다른 지급인 또는 보험 청구에 대한 추가 정보 제공
- 지불 계획
- 재정 지원 정책(FIN603)에 명시된 재정 지원(자선)
- 요금 분쟁
- 치료 품질 및 청구 정확성 문제는 징수 기준을 시행하기 전에 가능한 한 빨리 해결해야 합니다.
- 치료 품질 문제와 관련된 청구 분쟁은 검토를 위해 보류 처리됩니다
- 발신 전화는 지불금을 받거나 재정적 준비를 만들기 위한 시도입니다.
- 네 번째 명세서는 보증인에게 향후 30일 이내에 지불 또는 지불 준비가 이루어지지 않을 경우, 해당 계정이 외부 불량 채권 추심 기관에 배정될 것이라는 내용을 알리는 "최종 통지"입니다.
- 지불에 응하지 않거나 지불 준비를 하지 않으면 불량 채권 추심 기관에 배정될 수 있습니다.
- 재정적 어려움을 나타내는 모든 환자는 재정 지원 및/또는 가능한 Medicaid 보장에 대해 심사를 받아야 합니다(FIN605 재정 상담 정책 참조). 재정 지원은 징수 대행사 배정 이후에도 언제든지 제공될 수 있지만 법적 판결이 이뤄지기 전에 신청해야 합니다.

할인 옵션

Fred Hutch는 보험에 가입하지 않았거나 현재 보험 플랜이 적용되지 않는 서비스를 받는 환자 및 보증인에게 10% 자기 부담 할인을 제공합니다. 할인은 시설 요금에 대한 당사의 청구 시스템에서 제공 및 적용됩니다.

받은 서비스가 환자/보증인의 보험 플랜에 의해 법적으로 보장되지 않는 것으로 간주될 경우, 보장되지 않는 서비스에 자기 부담 할인이 적용될 수 있습니다.

지불 옵션

Fred Hutch는 지불 시 개인 수표, 우편환, 전자 수표, 전신 송금, 신용카드를 받습니다.

지불 방식은 다음과 같습니다.

- 온라인 청구서 전액 지불 또는 MyChart 24/7 mychart.uwmedicine.org를 통해 지불 계획 설정
- 고객 서비스 월~금 오전 7시 30분~오후 4시(공휴일 제외) 지불 또는 지불 계획 설정 - 206-606-6226 또는 800-304-1763으로 전화하십시오.
- 지불 약정이 이뤄지지 않았거나 재정 지원 신청서가 제출되지 않은 경우, 최초 퇴원 후 청구서 수령 시 환자 부담금을 지불해야 합니다.

지불 계획

지불 준비는 환자의 요청에 따라 Fred Hutch 고객 서비스 또는 MyChart를 통해 이루어집니다. 일반적으로 이렇게 하면 최대 24개월의 지불(매월 최소 \$50) 또는 승인된 상황이 적용될 경우 추가 기간이 허용됩니다.

의료 유치권

환자가 사고 또는 기타 불법 행위의 피해자인 경우, 다른 당사자가 궁극적으로 책임을 져야 한다고 결정되면 건강 보험사는 일반적으로 의료 서비스 비용을 보장하지 않게 됩니다. 또한, 환자는 보험이 없을 수 있지만 책임 당사자에게 합의를 요구할 수 있습니다. 이러한 상황에서 Fred Hutch는 향후 개인 상해 합의에 대해 유치권을 신청할 수 있습니다. 유치권은 부채 상환을 확보하기 위해 부동산 또는 개인 재산에 대한 일종의 담보권입니다.

징수 대상 계정

활동에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 보증인에게 이 통지를 받은 후 30일 이내에 부채 또는 그 일부의 유효성에 대해 이의를 제기할 수 있음을 알리는 최초 통지. 본 사무소는 이 부채가 유효하다고 가정합니다. 365일째에 신용 보고를 받을 자격이 있습니다
- 전화 통화
- 차후 임금 압류에 대한 법적 판결
- 의료 유치권

징수 계정에 관한 추가 정보:

- Fred Hutch Patient Accounting은 모든 계정에 취해진 모든 법적 조치를 승인해야 합니다. Fred Hutch Patient Accounting은 의미 있는 고용이 아닌 경우 소송을 승인하지 않습니다.
- 6년 후 수금 대행사에서 반환된 계정은 수금 불가 계정으로 간주되어 수금 대행사 미수금(A/R)에서 삭제됩니다.
- 미납 잔액은 보증인의 신용 기록에 7년 또는 법적 판결을 받은 경우 10년 동안 남아 있을 수 있습니다.

특별 징수 조치(ECA):

1. ECA에는 개인의 재산에 대한 유치권 설정, 신용 기관에 당사자 신고, 임금 압류, 의학적으로 필요한 치료를 제공하기 전에 지불 또는 예치금 요구가 포함됩니다. 환자 계정은 Fred Hutchinson Cancer Center 또는 배정 징수 기관에 의해 ECA의 대상이 되지 않습니다.

Fred Hutch는 단순히 환자로부터 서명된 포기서를 얻음으로써 자격을 결정하기 위한 합리적인 노력을 하지 않을 것이며, Fred Hutch가 신뢰할 수 없거나 부정확하다고 믿는 이유가 있거나 압박 또는 강요를 받고 있는 환자로부터 얻은 정보에 근거하여 자격이 없다고 판단한다면 Fred Hutch는 합리적인 노력을 기울인 것으로 간주하지 않을 것입니다. 재정 지원 적격성을 결정하기 위해 다음과 같은 타당한 노력을 기울였습니다.

- a. 게시된 모든 ECA는 불완전한 신청서가 접수된 경우 유예되고 누락된 정보/문서에 대한 서면 통지는 환자에게 발송됩니다. 여기에는 지정된 날짜까지 신청서 또는 지불이 접수되지 않은 경우 Fred Hutch(또는 Fred Hutch의 대리인)가 마감 시한까지 게시하거나 재개할 수 있는 ECA에 대한 통지가 포함됩니다.
- b. 모든 청구서에는 정보/지원을 요청할 수 있는 전화번호와 재정 지원 문서의 사본을 얻을 수 있는 직접 웹사이트 주소가 포함된 재정 지원의 가용성에 관한 눈에 띄는 통지가 포함되어 있습니다.
- c. 재정 지원 쉬운 말 요약은 쉽게 눈에 띄도록 네 번째 청구서에 포함되었습니다.
- d. 작성 완료된 재정 지원 신청서는 제때 처리되고, 환자에게 결정 사항을 서면으로 통지하고, 잔액이 남아 있는 경우 업데이트된 청구 명세서를 제공하고, 신청서에 의해 뒷받침되는 승인된 기간 내에 지불이 이루어진 경우 환불됩니다.
- e. Fred Hutch는 하나 이상의 자산 조사 공공 프로그램에 대한 환자의 적격성을 확립한 정보를 토대로 가능한 가장 후한 재정 지원을 받을 자격이 있는 환자를 결정함으로써 타당한 노력 요건을 충족할 수 있습니다.
- f. Fred Hutch는 재정 지원 신청서에 요청된 정보/문서를 완전히 제공하지 못한 환자에게 재정 지원을 승인하도록 선택할 수 있습니다.

2. 첫 퇴원 후 청구서 발행 후 120일이 경과한 경우

3. 다음 통지 요건이 충족된 경우(ECA 시작 최소 30일 전)

- a. 재정 지원 가능 여부를 알리는 서면 통지 발송

- b. 재정 지원 쉬운 말 요약 제공
 - c. 미납 시 취해야 할 조치에 대한 통지가 제공되었을 경우
 - d. 지불을 받지 못한 경우 조치가 취해질 날짜에 대한 통지
4. 신용 보고는 첫 퇴원 후 청구서 발행 후 365일에 발생할 수 있습니다
 5. 미납 금액에 대한 소송은 첫 퇴원 후 청구일로부터 240일 이전에 제기할 수 없습니다
 6. 재정 지원에 대한 환자의 적격성을 결정하기 위해 충분한 노력을 기울였습니다

모든 환자/보증인에 대한 동등한 대우

Fred Hutch는 이 징수 정책에 부합하는 방식으로 환자 계정을 처리합니다. 이 정책을 적용할 때 어떠한 경우에도 연령, 인종, 피부색, 종교, 성별, 성적 취향, 출신 국가를 고려하지 않습니다.

환자 계정에 대한 지불은 지속적으로 추구될 것입니다. 모든 보증인(guarantor)이 자신의 재정적 책임을 이해할 수 있도록 적당한 시간 동안 적절한 소통이 이루어집니다. 여기에는 Fred Hutch의 재정 지원/자선 정책 및 가능한 지불 계획 옵션에 관한 통지가 포함됩니다.

요건

참고 사항

FIN603 - 재정 지원 정책

FIN605 - 재정 상담

재정 지원 쉬운 말 요약

COPY

승인 서명

단계 설명

승인자

날짜

Natalie Simpson: 정책
및 관행 관리자

2023-01-25

Jen Griffin: 인증 및 규제 업무
전문가

2023-01-12

Rowena Fish: 수익 주기
관리 담당 이사

2023-01-12

COPY