

# 患者导航员

当患者来到 **Fred Hutchinson Cancer Center** 接受治疗时，我们不仅会治疗他们的疾病，还会在整个治疗过程中提供支持。临床患者导航员可以帮助您和您的家人进行“导航”以顺利度过在 **Fred Hutch** 的时光，并在任何时候均会提供社区资源。

癌症会对您生活的许多方面产生影响，包括财务、就业、人际关系和日常事务。患者导航员是对文化非常敏感的工作人员，他们在这里帮助指导您顺利度过在 **Fred Hutch** 的时光，这样您便可以专注于自己的治疗。当患者被诊断患有癌症时，患者导航员会协助患者解决医疗交通和住宿问题、财务和保险问题、共付额和其他实际问题。患者导航员在提供信息和情感支持的同时，还会确定当地和全国的资源来满足这些需求。

## 我们如何为您提供支持

当您联系我们的团队时，我们会与您进行沟通以清楚了解您的需求，并为您联系支持性资源。该服务对患者、家属和护理人员均是免费的。

我们可以提供：

- 实际援助，如交通、住宿和社会福利
- 文化桥梁，帮助您与您的医疗服务提供方进行沟通
- 帮助寻找支持团体、课程和其他项目
- 解决财务问题、工作相关问题和保险问题的资源
- 导航医疗保健系统的指南，等等