

환자 내비게이터

환자가 치료를 위해 Fred Hutchinson Cancer Center 를 방문하실 경우, 본 센터는 환자의 질병을 치료해 드릴 뿐만 아니라 치료 전반에 걸쳐 지원을 받으실 수 있도록 도움을 드립니다. 임상 환자 내비게이터는 환자 본인과 환자의 가족이 Fred Hutch 를 통해 "방향을 찾을" 수 있도록 지원해 드리고 언제든지 지역사회 자원을 제공해 드립니다.

암은 재정, 고용, 관계 및 일상을 비롯하여 삶의 많은 영역에 영향을 미칩니다. 환자 내비게이터는 문화적으로 민감한 직원으로서 Fred Hutch 에서 환자가 지내는 동안 환자가 자신을 돌보는 데 집중할 수 있게 환자를 안내하고 도와줍니다. 환자 내비게이터는 환자가 암 진단을 받았을 때 의료 수송 및 숙박, 재정 및 보험 문제, 의약품 코페이 및 기타 실질적인 사안을 지원합니다. 환자 내비게이터는 이러한 요구사항을 해결하기 위해 지역 및 국가 리소스를 확인하며 정보 및 정서적 지원도 제공합니다.

본 센터의 환자 지원 방법

저희 팀에 연락하시면 상담을 통해 환자의 요구 사항을 파악하고 환자에게 지원 리소스를 연결해 드릴 것입니다. 해당 서비스는 환자, 가족 및 간병인에게 무료입니다.

본 센터는 다음을 제공합니다.

- 교통, 숙박, 사회복지 등 실질적인 지원
- 환자와 의료 제공자의 소통에 도움이 되는 문화적 가교
- 지원 그룹, 수업 및 기타 프로그램 물색 지원
- 재정, 직업 관련 및 보험 문제 해결을 위한 자원
- 의료 시스템 탐색 안내 및 그 외 다수