

Кураторы пациентов

Когда вы обращаетесь во Fred Hutchinson Cancer Center, чтобы получить медицинские услуги, мы не только лечим ваше заболевание, но и обеспечиваем вам поддержку на протяжении всего периода ухода. Кураторы пациентов в клинике могут помочь вам и вашей семье сориентироваться во Fred Hutch и в любой момент предоставить ресурсы сообщества.

Рак влияет на многие сферы жизни, включая финансы, трудоустройство, отношения и повседневную деятельность. Кураторы пациентов — это сотрудники, которые способны учитывать культурные особенности и помогают вам ориентироваться, пока вы находитесь во Fred Hutch, чтобы вы могли сосредоточиться на заботе о себе. Они помогают с медицинской транспортировкой и подбором временного жилья, с решением финансовых и страховых вопросов, с фиксированными доплатами за лечение согласно условиям страховки и с другими практичными проблемами, когда людям диагностируют рак. Кураторы пациентов указывают на местные и национальные ресурсы для удовлетворения этих потребностей, предоставляя при этом информационную и эмоциональную поддержку.

Какую поддержку мы вам предоставляем

Когда вы свяжетесь с нашей командой, мы поговорим с вами, чтобы выяснить ваши потребности и предоставить вам соответствующие ресурсы для поддержки. Услуга является бесплатной для пациентов, их семей и специалистов по уходу.

Мы предлагаем такие ресурсы и услуги:

- практическая помощь, например транспортировка, временное жилье и социальные услуги;
- посредничество для преодоления культурных барьеров, чтобы помочь вам общаться с поставщиками услуг;
- помощь в поиске занятий и групп поддержки, а также других программ;
- ресурсы для решения вопросов, связанных со страховкой, занятостью и финансами;
- советы для ориентирования в системе здравоохранения и многие другие.