

# Personal de navegación para pacientes

Cuando acude al Fred Hutchinson Cancer Center para recibir tratamiento, estamos aquí no sólo para tratar su enfermedad, sino también para asegurarnos de que reciba apoyo durante todo el tratamiento. El personal clínico de navegación para pacientes puede ayudarles a usted y a su familia a "navegar" por Fred Hutch y facilitarle recursos comunitarios en cualquier momento.

El cáncer afecta muchos aspectos de su vida, incluyendo su situación financiera, su trabajo, sus relaciones y rutinas diarias. El personal de navegación para pacientes son personas con sensibilidad cultural que están aquí para guiarle durante sus visitas a Fred Hutch, para que usted pueda enfocarse en cuidarse. Estas personas brindan apoyo con el transporte a las citas médicas, el alojamiento, y sus inquietudes sobre financiamiento y el seguro, sobre los copagos de medicamentos y sobre otras situaciones prácticas a las que se enfrentan las personas con un diagnóstico de cáncer. El personal de navegación para pacientes identifica recursos locales y nacionales para atender estas necesidades al tiempo que ofrece información y apoyo emocional.

## Cómo le brindamos apoyo

Cuando se ponga en contacto con nuestro equipo, hablaremos con usted para determinar sus necesidades y ponerle en contacto con recursos de apoyo. El servicio es gratuito para pacientes, familiares y cuidadores.

Ofrecemos:

- Asistencia práctica como transporte, alojamiento y servicios sociales
- Acercamiento cultural para ayudarle a comunicarse con quién le brinda atención médica
- Ayuda para encontrar grupos de apoyo, clases y otros programas
- Recursos para resolver problemas financieros, laborales-y de seguros.
- Orientación para navegar por el sistema de salud, y mucho más