

电脑用户 远程医疗说明

本指南解释了如何使用电脑加入远程医疗视频就诊。

如果您更喜欢看华盛顿大学医学院 (University of Washington Medicine) 的逐步视频说明，请[点击此处](#)或扫描二维码。



二维码

目录

什么是远程医疗?	2
所需设备	2
如何获取 Zoom 软件.....	2
有任何疑问?	2
如何使用电脑进行远程医疗就诊	3
步骤 1: 准备就诊	3
步骤 2: 启动 Zoom	3
步骤 3: 连接音频	5
步骤 4: 打开摄像头和麦克风.....	6
步骤 5: 开始远程医疗就诊.....	6
更多信息	6

什么是远程医疗？

远程医疗是一种预约就诊类型，您可以使用电脑、智能手机或平板电脑与您的医疗服务提供者以虚拟形式见面。预约就诊通过视频电话进行。我们 Hutchinson Cancer Center 的医疗服务提供者使用符合《健康保险携带与责任法案》(Health Insurance Portability And Accountability Act, HIPAA) 的视频服务，称为 Zoom。您可以通过您的电子邮件或 MyChart 帐户访问 Zoom。MyChart 是可以用来查看病例、就诊情况、账单等信息的网站或应用程序。

所需设备

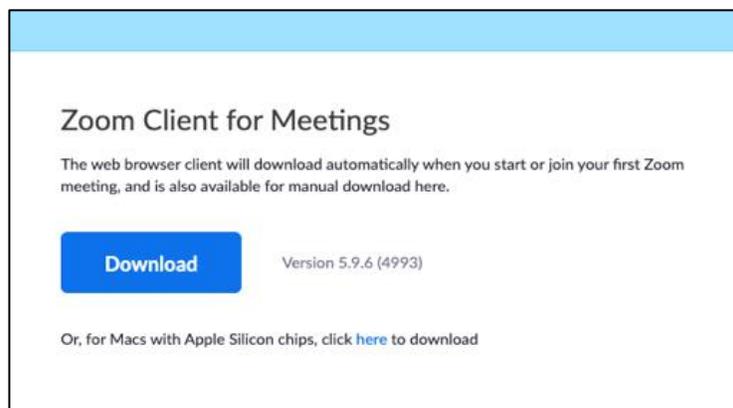
您需要以下设备进行远程医疗就诊：

- 带前置摄像头的电脑。
- Zoom 软件。
- 网络连接。如果您想要检查您的网络连接，请访问 zoom.us/test 加入测试会议。

如何获取 Zoom 软件

如果您还没有 Zoom 软件，您需要下载。确保您至少在通话前 20 分钟下载。Zoom 可免费使用。

想要下载 Zoom，请前往 zoom.us/download 并点击 Zoom 会议客户端下的“Download”（下载）。如有要求，请选择“允许”或“运行” Zoom。



有任何疑问？

如果您需要有关 Zoom 或 MyChart 的技术支持或帮助，请致电 UW MyChart 支持部 (UW MyChart Support)，电话号码为 (206) 520-5151。

如何使用电脑进行远程医疗就诊

步骤 1：准备就诊

- 如果您还没有下载并测试 Zoom，请至少在就诊前 20 分钟执行此操作。
- 确保您的电脑已插好电源或充满电。
- 坐在光线良好的安静场所。
- 如果可以，请找一个私密场所进行就诊。如果附近有其他人，请使用耳机保护隐私。

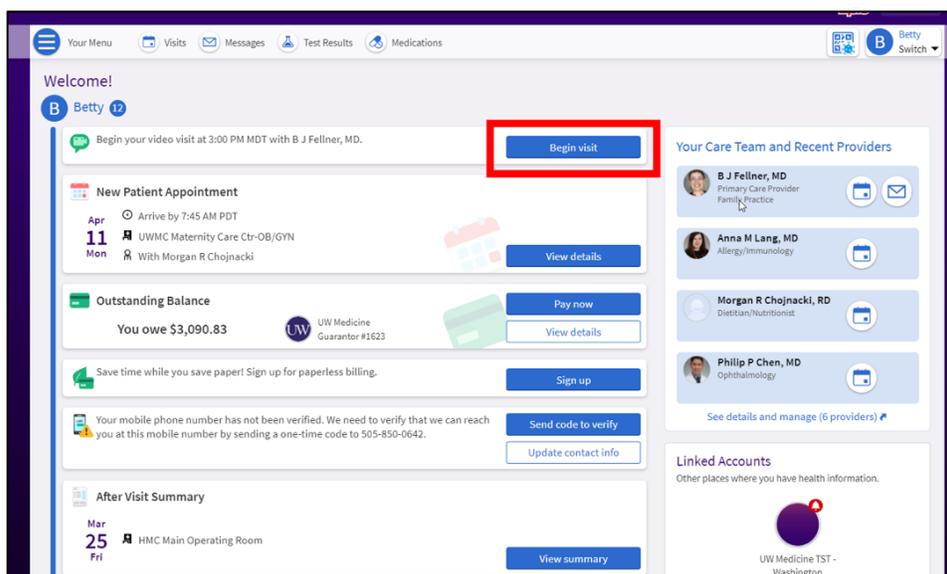
步骤 2：启动 Zoom

如果您没有 MyChart：

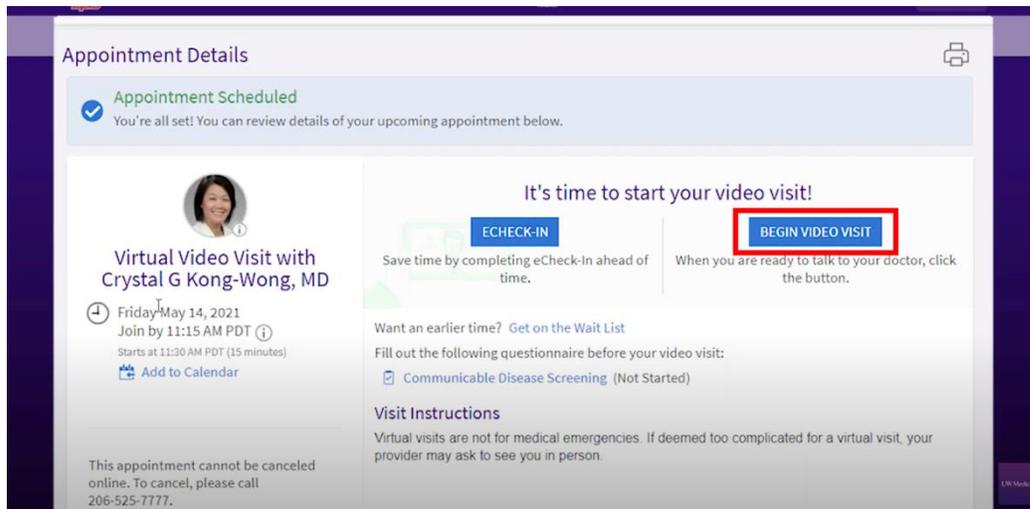
1. 查找您的就诊提醒电子邮件或 Fred Hutch 计划团队发送给您的确认远程医疗就诊的电子邮件。
2. 点击电子邮件中的链接加入就诊。这将启动 Zoom。
3. Zoom 将询问您的姓名。输入您的名字和姓氏。

如果使用 MyChart：

1. 前往 mychart.uwmedicine.org。
2. 登录 MyChart。
3. 点击“Begin Visit”（开始就诊）按钮。



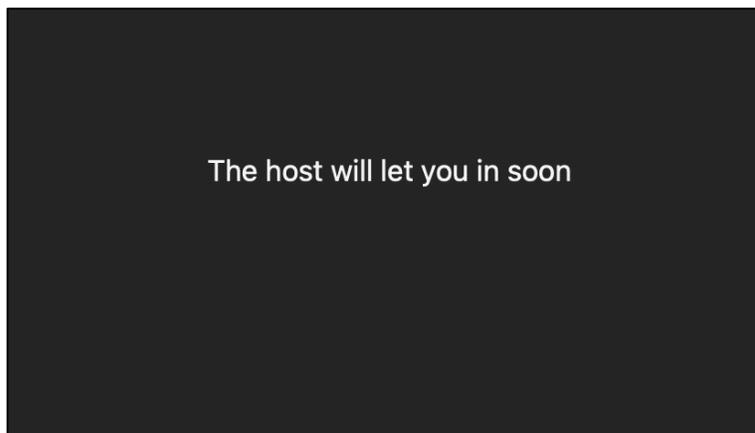
4. 点击“Begin Video Visit”（开始视频就诊）。这将启动 Zoom。如有要求，请允许您的电脑运行 Zoom。



5. Zoom 将询问您的姓名。输入您的名字和姓氏。

针对 MyChart 和非 MyChart 用户：

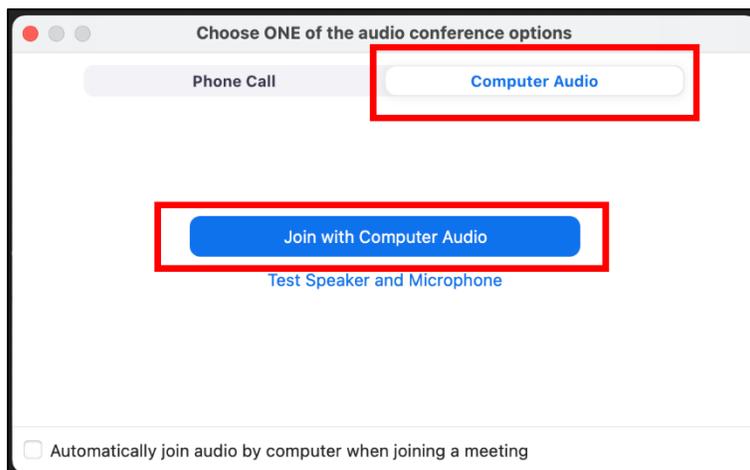
在您的医疗服务提供者加入就诊之前，您可能被安排在“候诊室”。候诊室看起来与下图相似。医疗服务提供者可能需要几分钟时间加入。请注意：医疗服务提供者可能会参与其他就诊，他们会尽快加入您的会议。



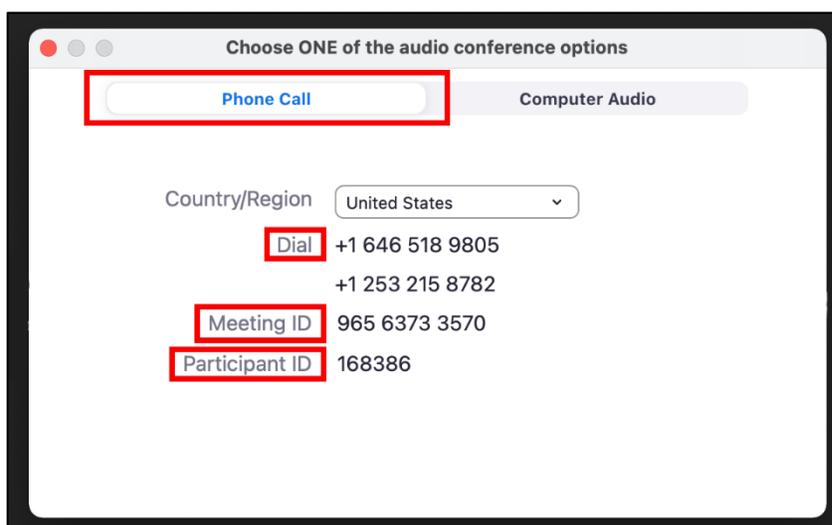
步骤 3：连接音频

当您的医疗服务提供者加入就诊时，Zoom 将要求您连接音频。

- 为取得最佳效果，请使用您的电脑音频麦克风或扬声器。选择“Computer Audio”（电脑音频）并点击“Join with Computer Audio”（加入电脑音频）。



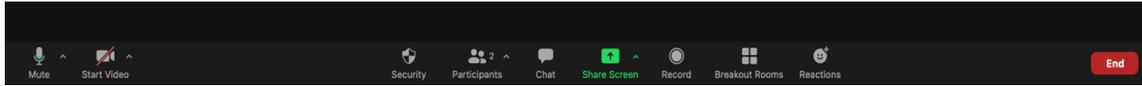
- 如果您将使用电话进行音频，选择“Phone call”（拨打电话）会出现一个号码列表。
 1. 从“Dial”（拨号）部分中选择任何一个号码，并使用您的电话拨打。
 2. 您要输入会议 ID。输入“Meeting ID”（会议 ID）部分中列出的号码，然后按 #（井号键）。
 3. 您要输入参与者 ID。输入“Participant ID”（参与者 ID）部分中列出的号码，然后按 #（井号键）。



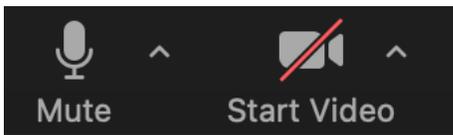
步骤 4：打开摄像头和麦克风

如果您的麦克风、扬声器和视频未“打开”，您将无法讲话、听到或看到您的医疗服务提供者。想要打开视频和麦克风，请访问工具栏。

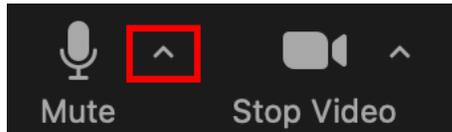
- 您可能需要在 Zoom 窗口中点击，工具栏才会显示在屏幕底部。



- 如果麦克风和/或摄像头图标上有红线穿过，请点击图标，红线方可消失。这将打开您的麦克风和/或摄像头。



- 如果麦克风或扬声器不工作，请点击工具栏上静音图标旁边的小向上箭头。您将看到麦克风和扬声器列表。选择您就诊时使用的麦克风和扬声器。



步骤 5：开始远程医疗就诊

您现在可以开始远程医疗就诊了。如果您的医疗服务提供者无法看到您或听到您的声音，他们可能会拨打您提供的电话号码。请将手机放在附近，以备不时之需。

更多信息

想要了解远程治疗就诊方面的更多信息，请前往 seattlecca.org/patients/telehealth。如果您需要有关 Zoom 或 MyChart 的技术支持或帮助，请致电 UW MyChart Support，电话号码为 (206) 520-5151。