

# Руководство участника телемедицинской консультации для пользователей смартфонов и планшетов

В данном руководстве описана процедура подключения к телемедицинской консультации через смартфон или планшет.

Если вы предпочитаете посмотреть пошаговые **видеоинструкции** от University of Washington Medicine, [нажмите здесь](#) или отсканируйте QR-код.



QR-код

## Содержание

Что такое телемедицина .....	2
Что потребуется для подключения.....	2
Как установить приложение Zoom.....	2
Остались вопросы?.....	2
Как использовать смартфон или планшет для телемедицинской консультации .....	3
Шаг 1. Подготовка к консультации .....	3
Шаг 2. Настройка Zoom .....	5
Шаг 3. Настройка звука .....	7
Шаг 4. Настройка камеры и микрофона .....	8
Шаг 5. Начало телемедицинской консультации .....	9
Дополнительная информация .....	9

## Что такое телемедицина

Телемедицина — это вид медицинской консультации, при которой вы встречаетесь со своим врачом виртуально, используя компьютер, смартфон или планшет. Прием проводится по видеосвязи. Во Fred Hutchinson Cancer Center наши врачи используют видеосервис Zoom, соответствующий требованиям Акта США о передаче и защите данных учреждений здравоохранения (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Доступ к Zoom можно получить через электронную почту или учетную запись в MyChart. MyChart — это веб-сайт или приложение, где можно просматривать сведения о медицинских записях, консультациях, счетах, а также другие данные.

## Что потребуется для подключения

Для подключения к телемедицинской консультации вам потребуется:

- смартфон или планшет с фронтальной камерой;
- приложение Zoom;
- подключение к сети Интернет. Если вы хотите проверить свое интернет-соединение, посетите сайт [zoom.us/test](https://zoom.us/test) и присоединитесь к тестовой встрече.

## Как установить приложение Zoom

Если у вас еще нет приложения Zoom, сначала необходимо его загрузить. Это необходимо сделать как минимум за 20 минут до звонка. Платформа Zoom является бесплатной. Чтобы загрузить приложение, следуйте приведенным ниже инструкциям.

Устройство	Инструкции по загрузке приложения	Изображение приложения
iPad или iPhone	Загрузите Zoom из магазина приложений Apple	
Телефон или планшет на базе операционной системы Android	Загрузите Zoom из магазина приложений Google Play	

## Остались вопросы?

Если вам необходима техническая поддержка или помощь в работе с Zoom или MyChart, обратитесь в службу поддержки UW MyChart по телефону (206) 520-5151.

# Как использовать смартфон или планшет для телемедицинской консультации

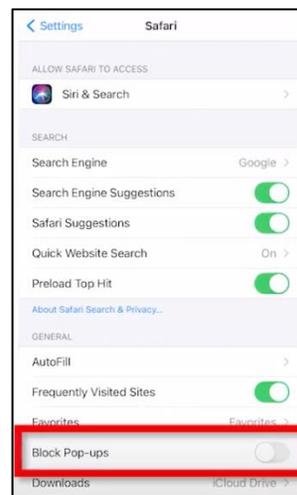
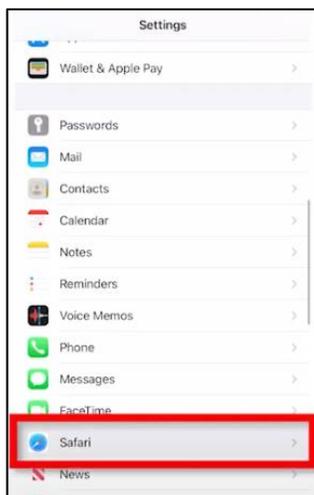
## Шаг 1. Подготовка к консультации

- Если вы еще не установили и не протестировали приложение Zoom, сделайте это как минимум за 20 минут до звонка.
- Убедитесь, что ваше устройство подключено к сети или полностью заряжено.
- Расположитесь в тихом месте с хорошим освещением.
- Если есть возможность, найдите уединенный уголок. Если рядом находятся другие люди, используйте наушники.
- Если вы используете для консультации **приложение MyChart**, отключите блокировщики всплывающих окон.
  - Чтобы отключить блокировщики всплывающих окон на **iPhone** и **iPad**, выполните указанные ниже действия.

1. Коснитесь пункта Settings (Настройки).

2. Коснитесь значка приложения Safari.

3. Отключите параметр Block Pop-ups (Блокировать всплывающие окна). Ползунок должен быть серого цвета.

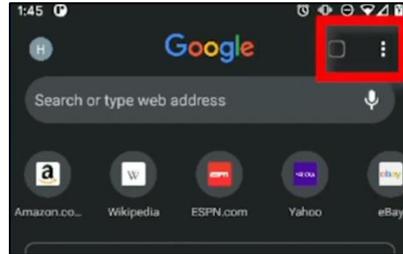


- Чтобы отключить блокировщики всплывающих окон на **телефонах и планшетах под управлением ОС Android**, выполните указанные ниже действия.

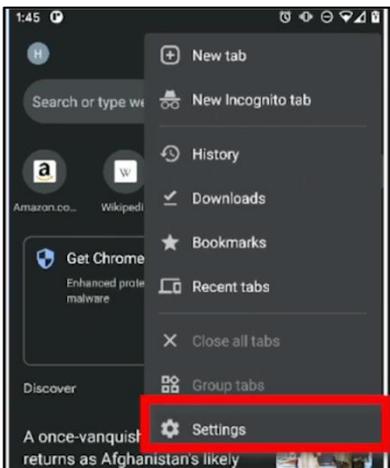
1. Откройте приложение Chrome.



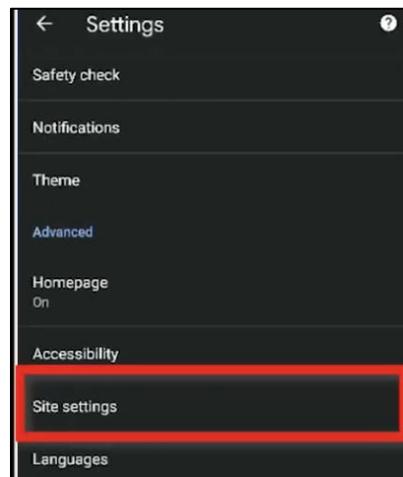
2. Коснитесь трех вертикальных точек в правом верхнем углу экрана, чтобы перейти в меню More (Еще).



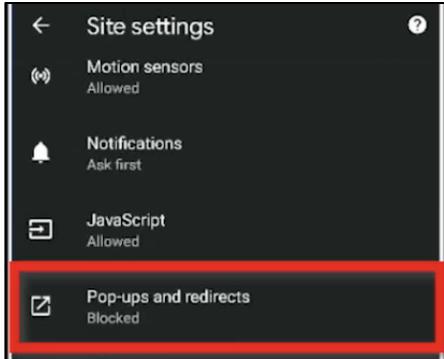
3. Коснитесь пункта Settings (Настройки).



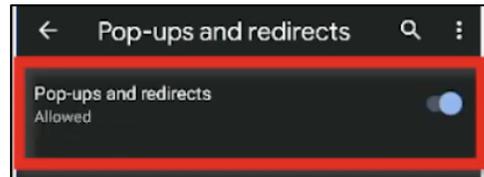
4. Коснитесь Site settings (Настройки сайта).



5. Коснитесь пункта Pop-ups and redirect (Всплывающие окна и перенаправление).



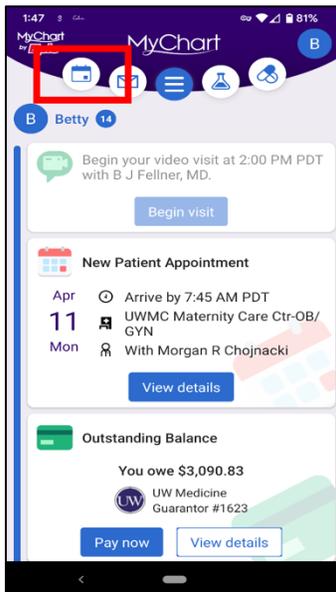
6. Разрешите всплывающие окна, коснувшись ползунка рядом с пунктом Pop-ups and redirect (Всплывающие окна и перенаправление). Слово Allowed (Разрешено) должно появиться под строкой Pop-ups and redirect (Всплывающие окна и перенаправление).



## Шаг 2. Настройка Zoom

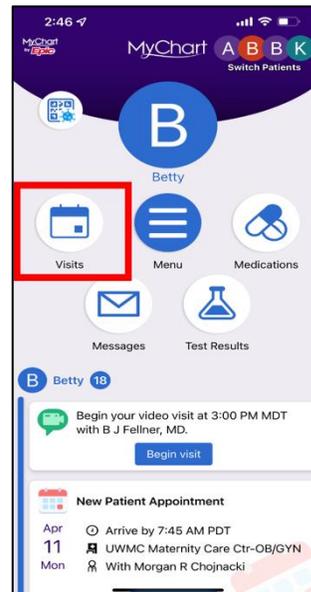
Если вы используете приложение MyChart

1. Войдите в приложение MyChart и авторизуйтесь.
2. Коснитесь значка Visits (Консультации).



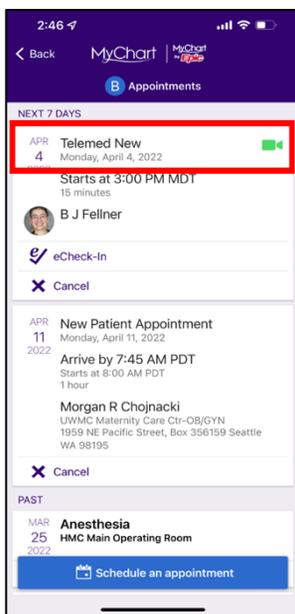
*iPhone/iPad*

3. Коснитесь зеленого значка камеры.

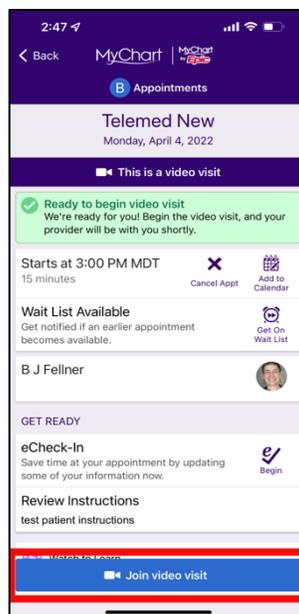


*Телефон/планшет под управлением ОС Android*

4. Нажмите Join video visit (Присоединиться к видеоконсультации). Таким образом видеосервис Zoom будет запущен.



*iPhone/iPad*  
Телефон/планшет под управлением ОС Android



*iPhone/iPad*  
Телефон/планшет под управлением ОС Android

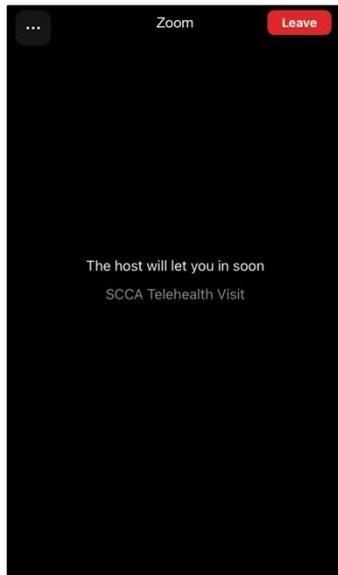
5. Программа Zoom попросит вас ввести свое имя. Введите имя и фамилию.

**Если вы не используете приложение MyChart**

1. Найдите электронное письмо с напоминанием о консультации или письмо, которое вы получили от Fred Hutchinson Cancer Center, подтверждающее телемедицинскую консультацию.
2. Нажмите на ссылку в электронном письме, чтобы присоединиться к консультации. Таким образом видеосервис Zoom будет запущен.
3. В случае появления запроса выберите использование приложения Zoom для открытия ссылки.
4. Программа Zoom попросит вас ввести свое имя. Введите имя и фамилию.

## Для пользователей MyChart и лиц, не являющихся пользователями MyChart

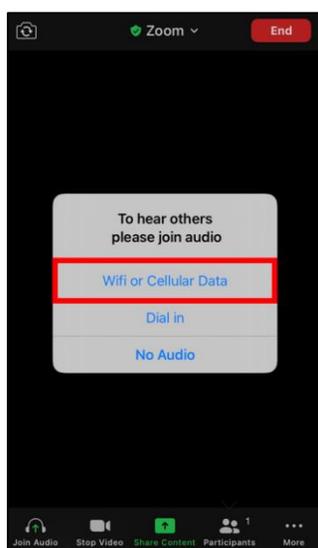
Вы будете находиться в «комнате ожидания», пока ваш врач не присоединится к консультации. Комната ожидания будет выглядеть примерно так, как показано на рисунке ниже. Для подключения врача может потребоваться несколько минут. Пожалуйста, оставайтесь онлайн. Врач может быть занят и при первой же возможности присоединится к вам.



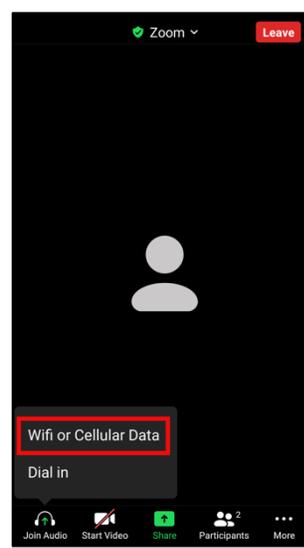
## Шаг 3. Настройка звука

Когда врач присоединится к сеансу, вам предложат подключить аудио.

- Для лучшего результата выберите Wifi or Cellular Data (Wifi или сотовые данные).



*iPhone/iPad*



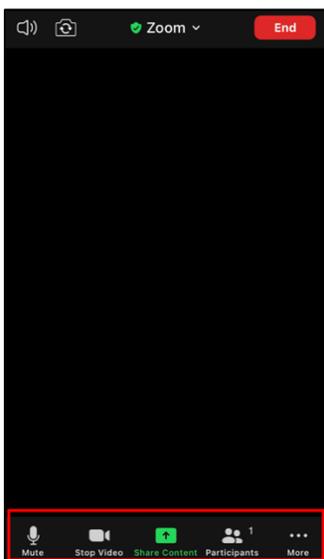
*Телефон/планшет под управлением ОС Android*

- Если вы выберете Dial in (Позвонить), появится список номеров. Выберите номер для вызова (можно использовать любой). Ваш смартфон или планшет введет идентификационный номер встречи и участника.

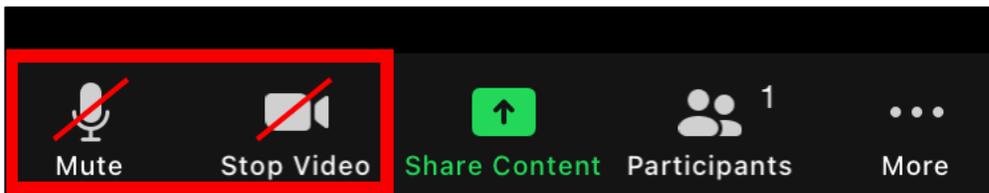
#### Шаг 4. Настройка камеры и микрофона

Если микрофон, динамики и видео не включены, вы не сможете говорить, а также слышать или видеть врача. Чтобы включить видео и микрофон, откройте панель инструментов.

- Для отображения панели инструментов может потребоваться коснуться экрана видеосвязи Zoom.



- Если значки микрофона и/или камеры на панели инструментов перечеркнуты красной линией, щелкните по ним, чтобы линия исчезла. Таким образом вы включите микрофон и/или камеру.



## **Шаг 5. Начало телемедицинской консультации**

Теперь вы готовы к началу телемедицинской консультации. Если врачу плохо видно или слышно вас, он может перезвонить по указанному вами номеру телефона. Если вы используете планшет, держите свой телефон поблизости на случай, если он понадобится.

## **Дополнительная информация**

Для получения дополнительной информации о телемедицинских консультациях посетите сайт [fredhutch.org/telehealth](https://fredhutch.org/telehealth). Если вам необходима техническая поддержка или помощь в работе с Zoom или MyChart, обратитесь в службу поддержки UW MyChart по телефону: (206) 520-5151.